



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.  
GENERAL

TRANS/WP.5/2005/9  
20 January 2005

Original: RUSSIAN

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОМИТЕТ ПО ВНУТРЕННЕМУ ТРАНСПОРТУ

Рабочая группа по тенденциям и экономике транспорта  
(Восемнадцатая сессия, 19-20 сентября 2005 года,  
пункт 10 повестки дня)

**КОНЦЕПЦИЯ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ**

Представлено Российскими Железными Дорогами

Российская сторона рассмотрела распространенный секретариатом вопросник, содержащий показатели качества услуг, и в целом поддерживает деление показателей на три группы (правовые и эксплуатационные показатели, показатели безопасности и надежности, влияние на окружающую среду). Вместе с тем, внутри этих групп оценку качества услуг предлагается разделить по видам транспорта на грузовые и пассажирские перевозки, а пассажирские перевозки при необходимости - на внутригородские и пригородные и отдельно - междугородные.

Как показывает оценка представленных правительствами Хорватии, Венгрии, Ирландии, Литвы, Польши и Беларуси данных, по некоторым показателям вопросника сложно произвести расчет из-за отсутствия статистических данных. В связи с этим, считаем целесообразным в максимальной степени связать показатели с имеющейся государственной статистикой стран-членов Европейской Экономической Комиссии.

По разделу 1 «Правовые и эксплуатационные показатели» предлагается внести следующие изменения по показателям:

А) «уровень конкуренции» - согласиться с предложенным показателем;  
Б) «поездки пассажиров в общественном транспорте» - исключить (сложный для расчета). Вместо него предлагается ввести показатели:

1. подвижность (мобильность) населения (тыс. пассажиро-км/чел.);
2. транспортная обеспеченность :
  - o в грузовых перевозках (тыс. тонно-км/кв.км);
  - o в пассажирских перевозках (тыс. пассажиро-км/кв.км).

В) «стоимость проезда в общественном транспорте (в евро)» в графе «определение» дополнить:

- для внутригородских и пригородных перевозок стоимость проезда в течение месяца на среднее расстояние поездки (указать среднее расстояние поездки в километрах);
- для междугородних перевозок стоимость 1 поездки на среднее расстояние поездки (указать среднее расстояние поездки в километрах).

Г) «поступления их государственного сектора в инвестирование инфраструктуры и подвижного состава» - согласиться с предложенным показателем.

Д) Добавить показатели:

- скорость движения пассажирских поездов:
  - o во внутригородском и пригородном сообщениях (км/час);
  - o в междугородном сообщении (км/час);
- скорость продвижения грузовой отправки (км/сутки).

По разделу 2 «Показатели безопасности и надежности» предлагается внести следующие изменения по показателям:

А) «безопасность уличного движения» - согласиться с предложенным показателем;

Б) «безопасность на рабочих местах», «обучение вождению», «безопасность на остановках и станциях /терминалах и перевалочных пунктах», «безопасность транспортных средств» - исключить из-за отсутствия статистических данных.

Предлагается ввести показатель :

1. выполнение договорных обязательств:
  - по пассажирским перевозкам во внутригородском и пригородном сообщениях, в междугородном сообщении – выполнение графика движения (%);
  - по грузовым перевозкам – доля отправок, доставленных в нормативный срок (%).

По разделу 3 «Влияние на окружающую среду» - все показатели исключить из-за отсутствия информации в отраслевой статистике.

Предлагается ввести показатели:

1. - выбросы в окружающую среду (кг вредных веществ/1000 пассажиро-км);  
- выбросы в окружающую среду (кг вредных веществ/1000 тонно-км);
  2. - энергоемкость грузовых перевозок /1000 тонно-км кВт.час (тонны условного топлива);  
- энергоемкость пассажирских перевозок во внутригородском и пригородном сообщениях / 1000 пассажиро-км кВт-час (кг условного топлива);  
- энергоемкость пассажирских перевозок в междугородном сообщении /1000 пас- км кВт.час (кг условного топлива);
  3. - отношение сверхнормативных выбросов вредных веществ к сумме всех выбросов вредных веществ.
-