



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

TRANS/WP.5/2005/14
29 June 2005

RUSSIAN
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОМИТЕТ ПО ВНУТРЕННЕМУ ТРАНСПОРТУ

Рабочая группа по тенденциям и экономике транспорта

(Восемнадцатая сессия, 15-16 сентября 2005 года,
пункт 12 а) повестки дня)

КАЧЕСТВО ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Записка секретариата

В соответствии с просьбой Рабочей группы, высказанной на ее семнадцатой сессии, секретариат представляет сводные ответы правительств стран-членов на вопросник по качеству транспортных услуг. Этот вопросник содержит показатели, перечисленные в разделе 2.2 документа TRANS/WP.5/2003/10. Индивидуальные более подробные ответы стран-членов были представлены в документах TRANS/WP.5/2004/10 и Add.1. Кроме того, в соответствии с другим решением Рабочей группы в прилагаемый документ были включены дополнительные замечания по этому вопроснику, полученные секретариатом, а также его пересмотренный вариант.

1. Правовые и эксплуатационные показатели				
Показатель	Определение	Беларусь	Хорватия	Венгрия
Уровень конкуренции	Уровень конкуренции между различными операторами. Оценка: монополия = 0, умеренная конкуренция = 1, жесткая конкуренция = 2	Монополия	Автомобильные дороги – 2 Железные дороги - 0 Внутренние водные пути - 1	1
Поездки пассажиров в общественном транспорте	Процент поездок в общественном транспорте от общего числа поездок (пешеходы, велосипедисты, общественный транспорт, личные автомобили) на рассматриваемой территории [%]	77% (без учета перевозок, осуществляемых индивидуальными предпринимателями) 86% (включая перевозки, осуществляемые индивидуальными предпринимателями)	–	40% ¹
Обычная стоимость проезда [в евро]	Обычная стоимость (в евро) месячного абонемента на проезд в городском транспорте	На один вид транспорта - 4,27 евро На два вида - 5,7 евро На три вида - 6,65 евро 1 евро = 2 629 рубля	–	21 евро ² 66,7 евро ³
Поступления из государственного сектора на цели капиталовложений в инфраструктуру и подвижной состав	Процент поступлений из государственного сектора на цели капиталовложений в инфраструктуру общественного транспорта и подвижной состав от общего объема капиталовложений [%]	64% (без трубопроводного транспорта) Инвестиции в основной капитал по отрасли "Транспорт" – 717 940 млн. рублей (в автомобильный транспорт - 61%)	Автомобильные дороги – данные отсутствуют Железные дороги – 100% (через государственный бюджет и займы, гарантируемые правительством) Внутренние водные пути – данные отсутствуют	100%

¹ Без учета пешеходов и велосипедистов.

² Месячный городской абонемент на проезд всеми видами транспорта в Будапеште.

³ Месячный железнодорожный абонемент на проезд в радиусе до 50 км.

2. Показатели безопасности и надежности				
Показатель	Определение	Беларусь	Хорватия	Венгрия
Безопасность дорожного движения	Соотношение травм пассажиров и показателя, выражаемого в 10 ⁶ пассажиро-км [число/10 ⁶ пассажиро-км]	–	Автомобильные дороги – 7,0 Железные дороги – 0,05	0,31
Безопасность на рабочих местах	Процентное соотношение травм и числа сотрудников; процент преступных нападений на сотрудников [%]	–	Процентное соотношение травм и числа сотрудников – 2,24 % Процент преступных нападений - данные отсутствуют	Незначительно
Обучение вождению	Соотношение количества часов обучения вождению на производстве и общего ежегодного числа водителей [учебные часы/общее число водителей]	Мониторинг не проводится	–	5 часов в год на одного работника
Безопасность на остановках и станциях/грузовых терминалах и в перевалочных пунктах	Степень безопасности пассажиров/пользователей на остановках и станциях/грузовых терминалах и в перевалочных пунктах. Оценка: от 1 (низкая) до 6 (высокая)	Степень безопасности высокая	Автомобильные дороги – 3 Железные дороги – 4 Внутренние водные пути – 3	5 в случае пассажирских перевозок 4 в случае грузовых перевозок
Безопасность в транспортных средствах	Степень безопасности пассажиров/пользователей в пассажирских и грузовых транспортных средствах. Оценка: от 1 (низкая) до 6 (высокая)	Степень безопасности средняя	Автомобильные дороги – 2 Железные дороги – 4	5 в случае пассажирских перевозок 5 в случае грузовых перевозок

3. Влияние на окружающую среду				
Показатель	Определение	Беларусь	Хорватия	Венгрия
Состояние транспортных средств	Число транспортных средств, не прошедших проверку на токсичность отработавших газов на 100 тестируемых транспортных средств [число/100 тестируемых транспортных средств]	–	Автомобильные дороги по годам: 2001 - 60,26 2002 - 44,32 2003 - 39,78	8%
Выбросы	Выбросы CO ₂ , неметановых летучих органических соединений (НМЛОС) и окиси азота (NO _x) на 10 ⁶ транспортное средство-км [тонны/10 ⁶ транспортное средство-км]	–	Автомобильные дороги в 2000 году: выбросы CO ₂ - 225,14 выбросы НМЛОС – 1,74 выбросы NO _x – 1,79	315
Уровень шума	Процент населения, подверженного воздействию шума, создаваемого автомобильным транспортом и превышающего 55 дБА; и процент населения, подверженного воздействию шума, создаваемого железнодорожным транспортом и превышающего 55 дБА [%]	–	–	Измерения будут завершены в 2007 году
Занятая площадь	Соотношение площади, занятой автомобильными дорогами и железнодорожными путями, и площади всей территории страны [%]	Плотность автодорожной сети – 245 км/1 000 км ² территории. Плотность железнодорожной сети - 27 км/1 000 км ² территории.	Автомобильные дороги - 0,48%	0,6%
Внешнее воздействие	Воздействие на городское население среднесуточных концентраций SO ₂ , превышающих 125 мг/м ³ [число постоянных жителей]	–	–	Незначительно

1. Правовые и эксплуатационные показатели							
Показатель	Определение	Ирландия			Литва	Польша	
Уровень конкуренции	Уровень конкуренции между различными операторами. Оценка: монополия = 0, умеренная конкуренция = 1, жесткая конкуренция = 2	1			Автомобильные дороги - 2 Внутренние водные пути - 2 Железные дороги - 1	1	
Поездки пассажиров в общественном транспорте	Процент поездок в общественном транспорте от общего числа поездок (пешеходы, велосипедисты, общественный транспорт, личные автомобили) на рассматриваемой территории [%].	На работу			Автомобильные дороги: данные отсутствуют. Железные дороги: 1,87% от общей численности пассажиров, перевезенных общественным транспортом.	Данные отсутствуют	
		Автобус	Железная дорога	Всего			
		Число поездок	79 573	31 051			592 547
		Процентная доля видов транспорта	13	5			100
		В школу					
		Автобус	Железная дорога	Всего			
Число поездок	78 017	9 155	326 000				
Процентная доля видов транспорта	24	3	100				
Все поездки на работу и в школу							
Автобус	Железная дорога	Всего					
Число поездок	157 590	40 206	918 547				
Процентная доля видов транспорта	17	4	100				

1. Правовые и эксплуатационные показатели				
Показатель	Определение	Ирландия	Литва	Польша
Обычная стоимость проезда [в евро]	Обычная стоимость (в евро) месячного абонемента на проезд в общественном транспорте	–	Автомобильные дороги: 8, 10, 12 или 15 евро в месяц, Железные дороги: 72 евро в месяц за проезд по маршруту Вильнюс - Каунас и 69 евро в месяц за проезд по маршруту Вильнюс - Турмантас (в обоих случаях в обе стороны).	14,00 евро в месяц
Поступления из государственного сектора на цели капиталовложений в инфраструктуру и подвижной состав	Процент поступлений из государственного сектора на цели капиталовложений в инфраструктуру общественного транспорта и подвижной состав от общего объема капиталовложений [%]	С 1 января 2000 года по 31 декабря 2003 года доля капиталовложений в общественный транспорт (подвижной состав и инфраструктуру) от общего объема капиталовложений в рамках программы развития социально-экономической инфраструктуры составляла 14%. С 1 января 2000 года по 31 декабря 2003 года доля капиталовложений в общественный транспорт (подвижной состав и инфраструктуру) от общего объема капиталовложений как в автодорожную инфраструктуру, так и в общественный транспорт составляла 35%.	Никаких частных капиталовложений не осуществляется. В 2003 году объем капиталовложений в инфраструктуру автомобильного транспорта составил 85,3 млн. евро (18,65% от общего объема капиталовложений). В 2003 году на цели капиталовложений было израсходовано в общей сложности 382,6 млн. литов (110,8 млн. евро), в том числе 294,9 млн. литов (85,4 млн. евро), или 77,1%, на модернизацию и развитие инфраструктуры и 30,7 млн. литов (8,9 млн. евро), или 8%, на подвижной состав, включая 23,5 млн. литов (6,8 млн. евро) на пассажирский подвижной состав.	29% (2002 год)

2. Показатели безопасности и надежности				
Показатель	Определение	Ирландия	Литва	Польша
Безопасность дорожного движения	Соотношение травм пассажиров и показателя, выражаемого в 10 ⁶ пассажиро-км [число/10 ⁶ пассажиро-км]	259 / 34,7 млн.	0,13 (2002 год)	1,19 (2002 год) Включая пассажиров и водителей
Безопасность на рабочих местах	Процентное соотношение травм и числа сотрудников; процент преступных нападений на сотрудников [%]	310 / 5529 8 / 5529	В 2003 году было зарегистрировано 0,26% травм; в 2002 году доля происшествий в результате преступных нападений, от общего числа происшествий на рабочих местах составила 2,6%.	Данные отсутствуют
Обучение вождению	Соотношение количества часов обучения вождению на производстве и общего ежегодного числа водителей [учебные часы/общее число водителей]	7 500 / 430	В 2003 году: в общей сложности 72 учебных часа на каждого машиниста маневрового локомотива, машиниста товарного состава и машиниста пассажирского состава; в общей сложности 36 часов обучения на каждого водителя автомотрисы и водителя моторного вагона.	Данные отсутствуют
Безопасность на остановках и станциях/грузовых терминалах и в перевалочных пунктах	Степень безопасности пассажиров/пользователей на остановках и станциях/грузовых терминалах и в перевалочных пунктах. Оценка: от 1 (низкая) до 6 (высокая)	5 в случае междугородных перевозок, 4 в случае пригородных перевозок	6 - В 2003 году не было зарегистрировано никаких происшествий с участием пассажиров или сотрудников.	3 (оценочные данные)
Безопасность в транспортных средствах	Степень безопасности пассажиров/пользователей в пассажирских и грузовых транспортных средствах. Оценка: от 1 (низкая) до 6 (высокая)	Данные отсутствуют	6 - В 2003 году не было зарегистрировано никаких происшествий с участием пассажиров или сотрудников в пассажирском или грузовом подвижном составе.	3 (оценочные данные)

3. Влияние на окружающую среду								
Показатель	Определение	Ирландия				Литва	Польша	
Состояние транспортных средств	Число транспортных средств, не прошедших проверку на токсичность отработавших газов на 100 тестируемых транспортных средств [число/100 тестируемых транспортных средств]	Коммерческие транспортные средства - 2,05% Легковые автомобили (с бензиновым двигателем) - 3,78% Легковые автомобили (с дизельным двигателем) - 1,36%				12/100. Локомотивы и дизельные составы не тестировались	Данные отсутствуют	
Выбросы	Выбросы CO ₂ , неметановых летучих органических соединений (НМЛОС) и окиси азота (NO _x) на 10 ⁶ транспортное средство-км [тонны/10 ⁶ транспортное средство-км]	2002 год	10 ⁶ тонны	10 ⁶ тонны/10 ⁶ транспортное средство-км	10 ⁶ тонны/10 ⁶ транспортное средство-км	10 ⁶ тонны/10 ⁶ транспортное средство-км	CO ₂ -434; НМЛОС -1,9; NO _x -3,7	Выбросы, связанные с транспортной деятельностью: CO ₂ -30 121 млн. т; НМЛОС -147 млн. т; NO _x -291 млн. т (данные за 2001 год); данные об интенсивности движения в показателях транспортное средство-км отсутствуют.
		Выбросы CO ₂	10 868 658	48 500	38 000	224,10	286,02	
		Выбросы НМЛОС	28 106	48 500	38 000	0,58	0,74	
		Выбросы NO _x	47 253	48 500	38 000	0,97	1,24	
Уровень шума	Процент населения, подверженного воздействию шума, создаваемого автомобильным транспортом и превышающего 55 дБА; и процент населения, подверженного воздействию шума, создаваемого железнодорожным транспортом и превышающего 55 дБА [%]	Комплексных данных о шуме в Ирландии в настоящее время не имеется. Их сбор будет осуществляться в рамках выполнения директивы 2002/49/ЕС Европейского союза. Городской совет Дублина провел шумовое картирование автомобильного транспорта по дублинскому району, которое показало, что 42,5% населения подвержено воздействию шума, создаваемого автомобильным транспортом и превышающего 55 дБА. Никаких данных о подверженности воздействию шума, создаваемого железнодорожным транспортом, в настоящее время не имеется.				Данные отсутствуют	Приблизительно 42-44%; 2,6% (1998 год)	
Занятая площадь	Соотношение площади, занятой автомобильными дорогами и железнодорожными путями, и площади всей территории страны [%]	Данные отсутствуют.				Занятая площадь составляет приблизительно 0,9%	2,98%	
Внешнее воздействие	Воздействие на городское население среднесуточных концентраций SO ₂ , превышающих 125 мг/м ³ [число постоянных жителей]	В годовом докладе Национального управления охраны окружающей среды за 2002 год, посвященном ежегодному мониторингу качества воздуха, отмечается, что в 2002 году ни в одном из пунктов мониторинга SO ₂ не было зафиксировано среднесуточной концентрации оксида серы, превышающей 125 мг/м ³ .				Такого воздействия не было зарегистрировано	Данные отсутствуют	

Пересмотренный вопросник по качеству услуг

1. Правовые и эксплуатационные показатели		
Показатель	Определение	Ответ
Уровень конкуренции	Уровень конкуренции между различными операторами. Оценка: монополия = 0; умеренная конкуренция = 1; жесткая конкуренция = 2.	
Поездки пассажиров в общественном транспорте	Процент поездок в общественном транспорте от общего числа поездок (пешеходы, велосипедисты, общественный транспорт, личные автомобили) на рассматриваемой территории [%]	
Подвижность населения	тыс. пассажиро-км/чел.	
Транспортная обеспеченность	в грузовых перевозках - тыс. тонно-км/км² в пассажирских перевозках - тыс. пассажиро-км/км²	
Стоимость проезда в общественном транспорте (в евро)	Стоимость месячного проездного (в евро) на проезд в городском транспорте - для внутригородских и пригородных перевозок стоимость проезда в течение месяца на среднее расстояние поездки (указать среднее расстояние поездки в километрах) - для междугородных перевозок стоимость одной поездки на среднее расстояние поездки (указать среднее расстояние поездки в километрах)	
Поступления из государственного сектора в инвестирование инфраструктуры и подвижного состава	Процент поступлений из государственного сектора в инвестирование инфраструктуры общественного транспорта и подвижного состава от процента общих поступлений (%).	
Скорость движения пассажирских поездов	- во внутригородском и пригородном сообщениях (км/час) - в междугородном сообщении (км/час)	
Выполнение договорных обязательств	- по пассажирским перевозкам во внутригородском, пригородном и междугородном сообщениях - выполнение графика движения (%) - по грузовым перевозкам - доля отправок, доставленных в нормативный срок (%)	

2. Показатели безопасности и надежности		
Показатель	Определение	Ответ
Безопасность уличного движения	Соотношение травм пассажиров и показателя, выражаемого в 10 ⁶ пассажиро-км [число/10 ⁶ пассажиро-км]	
Безопасность на рабочих местах	Процентное соотношение травм и числа сотрудников; процент преступных нападений на сотрудников (%)	
Обучение вождению	Соотношение количества часов обучения вождению на производстве и общего ежегодного числа водителей [учебные часы/общее число водителей]	
Безопасность на остановках и станциях/терминалах и перевалочных пунктах	Степень безопасности пассажиров/пользователей на остановках и станциях/грузовых терминалах и перевалочных пунктах. Оценка: от 1 (низкая) до 6 (высокая)	

Безопасность в транспортных средствах	Степень безопасности пассажиров/пользователей в пассажирских и грузовых транспортных средствах. Оценка: от 1 (низкая) до 6 (высокая)	
---------------------------------------	--	--

3. Влияние на окружающую среду		
Показатель	Определение	Ответ
Состояние транспортных средств	Число транспортных средств, не прошедших проверку на токсичность отработанных газов на 100 тестируемых автомобилей (число/100 тестируемых автомобилей)	
Выбросы	Выбросы углекислого газа, неметановых летучих органических соединений (НМЛОС) и окиси азота на 10^6 транспортное средство-км (тонны/10⁶ транспортное средство-км)	
Уровень шума	Процент населения, подверженного воздействию шума, создаваемого автомобильным транспортом и превышающего 55 дБА ; и процент населения, подверженного воздействию шума, создаваемого железнодорожным транспортом и превышающего 55 дБА [%].	
Занятая площадь	Соотношение площади, занятой дорогами и железнодорожными путями, и площади всей территории страны [%]	
Внешнее воздействие	Воздействие на городское население среднесуточной концентрации оксида серы в количестве более 125 мг/м ³ [число жителей]	
Выбросы вредных веществ	- кг/1 000 пассажиро-км - кг/1 000 тонно-км	
Энергоемкость	- грузовых перевозок - кВт.час (тонны условного топлива)/1 000 тонно-км - пассажирских перевозок во внутригородском и пригородном сообщениях - кВт.час (кг условного топлива)/1 000 пассажиро-км - пассажирских перевозок в междугородном сообщении - кВт.час (кг условного топлива)/1 000 пассажиро-км	
Удельный вес сверхнормативных выбросов	Отношение сверхнормативных выбросов вредных веществ к сумме всех выбросов вредных веществ	

Примечание:

- из-за недостаточности соответствующей статистической информации перечеркнутый текст предлагается исключить;
- текст, который предлагается включить в вопросник, выделен жирным шрифтом.