



Commission économique pour l'Europe**Comité des transports intérieurs****Groupe de travail du transport intermodal et de la logistique****Soixante et unième session**

Genève, 19-21 novembre 2018

Point 5 de l'ordre du jour provisoire

**Code de bonnes pratiques pour le chargement
des cargaisons dans des engins de transport****Propositions visant à faciliter la collecte de statistiques
et à promouvoir davantage l'utilisation du Code CTU****Document soumis par le secrétariat****I. Introduction et mandat**

1. Le présent document a été établi sur la base des produits et activités énoncés dans le module 6, « Transport intermodal et logistique », du programme de travail correspondant au sous-programme « Transports » pour la période 2018-2019 (ECE/TRANS/2018/21 et Add.1), tel qu'adopté par le Comité des transports intérieurs le 23 février 2018 (ECE/TRANS/274, par. 123).

2. À sa dernière session, le Groupe de travail s'est dit conscient du fait que le Code CTU était principalement utilisé par le secteur privé et que personne ne signalait quand et pour quelles raisons il l'était. De ce fait il était difficile, voire impossible, pour le secrétariat ou d'autres organes de collecter des statistiques sur les incidents liés à la manutention des engins de transport ou même de diffuser les informations disponibles sur l'utilisation du Code CTU. Le secrétariat a proposé d'examiner différents moyens de mieux faire connaître le Code CTU ou même de collecter des informations pertinentes relatives à son utilisation, par exemple par le biais d'un formulaire d'enregistrement à remplir avant le téléchargement du Code dans les différentes langues, qui permettrait de recueillir des statistiques indicatives sur l'utilisation possible de celui-ci. On pourrait même utiliser un outil plus complexe si les ressources le permettent.

3. Le Groupe de travail souhaitera peut-être examiner le présent document, qui contient la proposition du secrétariat.

II. Collecte de statistiques sur l'utilisation du Code CTU

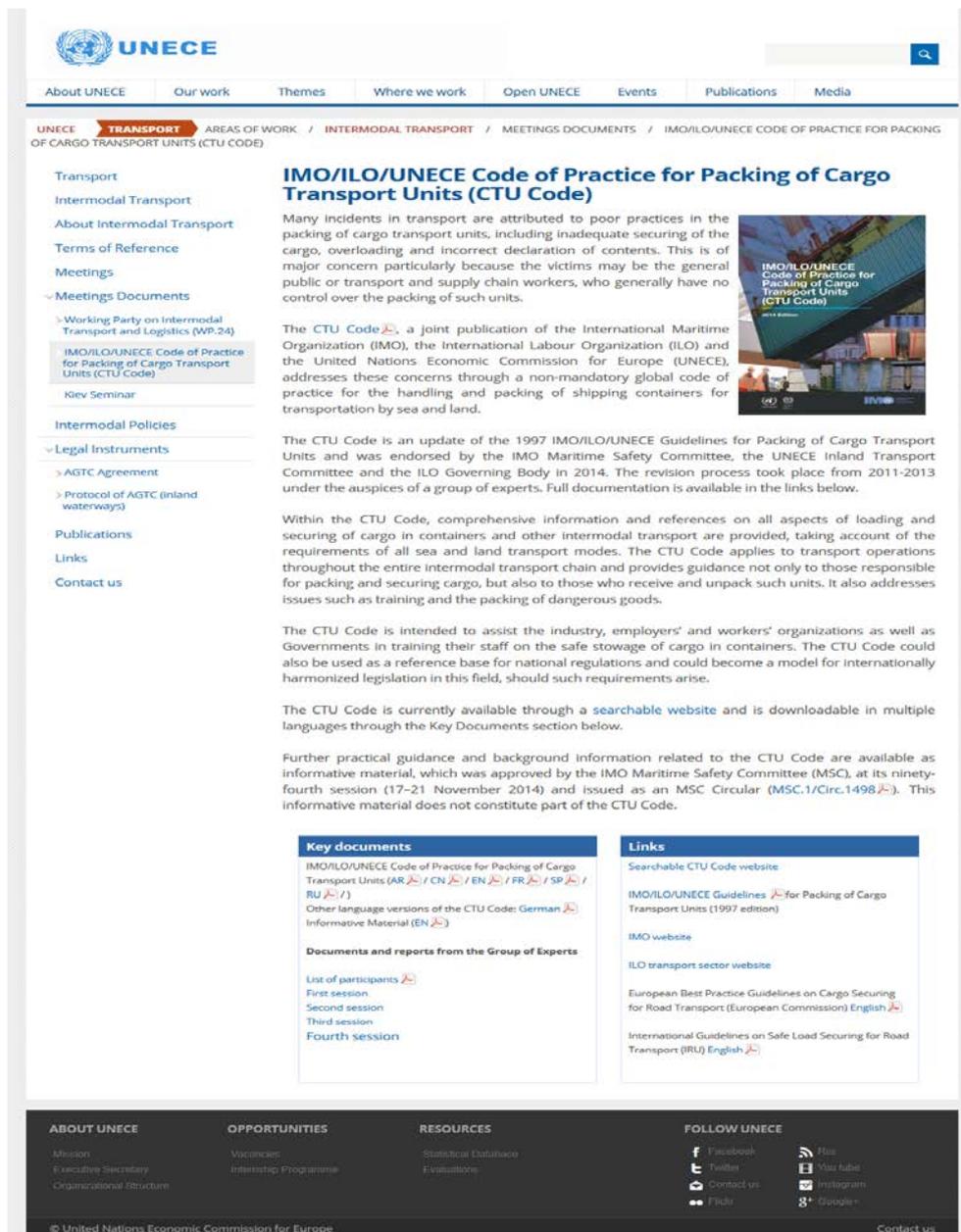
4. Les propositions qui figurent dans le présent document visent essentiellement à ce que des données et des statistiques sur l'utilisation du Code CTU puissent être collectées de la



manière la moins intrusive possible. La première proposition (l'option A) peut être mise en œuvre assez rapidement, car il s'agit uniquement de restructurer la page Web actuelle du Code CTU. La deuxième proposition (l'option B) est plus complexe et requiert des fonds extrabudgétaires, mais elle pourrait constituer une solution à long terme car elle prévoit la promotion du Code dans le monde entier ainsi qu'une vaste collecte de données détaillées.

A. Restructuration de la page Web actuelle

5. La page Web actuelle du Code (sur le site Web de la CEE) est plutôt classique et reprend le modèle de toutes les autres pages Web de la CEE.



6. On pourrait adopter une approche du téléchargement du Code davantage orientée vers le marché et y associer un mécanisme de collecte de données. Une zone de téléchargement serait créée au milieu de la page, afin d'attirer davantage le regard, reproduisant la couverture des différentes versions linguistiques sur lesquelles il faudrait cliquer pour les télécharger. Les notes ci-après seraient ajoutées sous la zone de téléchargement pour rappeler aux utilisateurs deux points très importants :

- Le Code de bonnes pratiques OMI/OIT/CEE pour le chargement des cargaisons dans des engins de transport (Code CTU) a pour objet de fournir des conseils sur la sécurité de l'empotage aux personnes préposées au chargement et à l'assujettissement des cargaisons dans des engins de transport, ainsi qu'à celles qui sont chargées de la formation à ces tâches ;
- Le téléchargement du code est gratuit. Il n'est pas nécessaire de s'enregistrer ni de communiquer son adresse électronique. Cependant, pendant le téléchargement et pour des raisons statistiques, trois questions seront posées auxquelles on peut répondre en sélectionnant une option sur le menu déroulant.

7. Ainsi, les utilisateurs sauront à l'avance comment fonctionne le processus de téléchargement et seront prêts à répondre aux trois questions posées.

The screenshot shows the UNECE website interface. The main heading is "IMO/ILO/UNECE Code of Practice for Packing of Cargo Transport Units (CTU Code)". Below the heading, there is a brief introduction: "Many incidents in transport are attributed to poor practices in the packing of cargo transport units, including inadequate securing of the cargo, overloading and incorrect declaration of contents. This is of major concern particularly because the victims may be the general public or transport and supply chain workers, who generally have no control over the packing of such units." A "Download your copy now!" button is prominently displayed. Below the button, there are seven icons representing different languages: English, French, Russia, Chinese, Arabic, Spanish, and German. A "Remember" section follows, containing two numbered points:

1. The aim of this IMO/ILO/UNECE Code of Practice for Packing of Cargo Transport Units (CTU Code) is to give advice on the safe packing of cargo transport units (CTUs) to those responsible for the packing and securing of the cargo and by those whose task it is to train people to pack such units.
2. The code can be downloaded for free. However, for statistical reasons, while downloading it you will be required to answer three questions by choosing one answer from the drop down menu. NO Registration, NO emails, NO fees are required.

At the bottom of the page, there is a note: "Further practical guidance and background information related to the CTU Code are available as informative material, which was approved by the IMO Maritime Safety Committee (MSC), at its ninety-fourth session (17-21 November 2014) and issued as an MSC Circular (MSC.1/Circ.1498). This informative material does not constitute part of the CTU Code."

8. Les trois questions proposées sont les suivantes :

- Quel est votre pays d'origine ? Un menu déroulant afficherait les pays dans l'ordre alphabétique afin que l'utilisateur puisse sélectionner le sien ;
- Quel est votre secteur d'activité ? Un menu déroulant afficherait les réponses possibles. La liste pourrait comporter les secteurs suivants : opérations de transit, logistique (3 PL/4 PL), compagnie de transport, douanes, gare intermodale, centre de fret, centre de logistique, université, autre (préciser) ;
- Dans quel but vous souhaitez-vous utiliser le code ? Un menu déroulant afficherait les réponses possibles, qui pourraient être les suivantes : intérêt général, travail universitaire/recherche, connaître les responsabilités de chaque partie prenante, conditions générales de transport, chargement des conteneurs, chargement des conteneurs pour le transport intérieur, chargement de caisses mobiles, chargement de

remorques de roulage, chargement de véhicules routiers, chargement de wagons, adéquation de la cargaison, adéquation au mode de transport, arrivée des engins de transport, vérification des engins de transport, positionnement des engins de transport en vue du chargement, principes de chargement, matériel de chargement et d'assujettissement, assujettissement des cargaisons dans les engins de transport, chargement de matières en vrac, chargement des marchandises dangereuses, déchargement des engins de transport, sécurité de la manutention des engins de transport, autre (préciser).

9. Les réponses apportées à ces questions permettraient au secrétariat de savoir qui utilise le Code (secteur), dans quel pays (région) et à quelles fins. En combinant ces données avec le nombre de téléchargements par mois et par an, déjà disponibles à partir des statistiques du site Web de la CEE (les statistiques annuelles récentes sont indiqués dans le tableau ci-dessous), cette méthode fournirait une très bonne première analyse de l'utilisation du Code.

<i>Année</i>	<i>Nombre de téléchargements</i>
2015	2 530
2016	2 128
2017	1 889
2018 (au 10 septembre)	1 195

The screenshot shows the UNECE website interface. The main content area is titled "IMO/ILO/UNECE Code of Practice for Packing of Cargo Transport Units (CTU Code)". Below the title, there is a message: "You are ready to Download your copy! Please answer our three questions!". There are three questions, each with a dropdown menu for the answer:

1. Please tell us from which country are you from? [Dropdown menu]
2. Please tell us in which sector are you working with? [Dropdown menu]
3. Please tell us the reason why you would like to use the code [Dropdown menu]

Below the questions is a blue "DOWNLOAD" button. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Transport, Intermodal Transport, Meetings Documents, and Legal Instruments.

B. Élaboration d'une application pour smartphone

10. La création d'une application pour smartphone est une autre possibilité, qui requiert encore plus de temps et d'argent mais serait plus durable et viable. L'expérience montre que les utilisateurs habituels, à savoir les employés du secteur des transports, ne peuvent pas charger et décharger un engin de transport tout en consultant un livre. Ils devraient pouvoir disposer d'un outil convivial, pouvant être utilisé facilement à tout moment, en phase avec les progrès et les besoins technologiques actuels. Une telle application pour smartphone permettrait une utilisation du Code CTU au quotidien.

11. Il conviendrait d'élaborer des conditions d'utilisation, qui décriraient en détail le rôle et les objectifs du Code CTU, et que chaque utilisateur devrait accepter avant de télécharger l'outil.

12. Les principales caractéristiques de cette application seraient les suivantes :

- Il s'agirait d'une application à télécharger sur le smartphone des utilisateurs (sur différentes plateformes) ;
- Elle devrait être gratuite ;
- Elle devrait utiliser l'appareil photo du smartphone pour détecter l'unité de chargement et le type de marchandises à charger. En scannant l'unité de chargement et le type de marchandises, l'utilisateur obtiendrait automatiquement les bonnes pratiques pertinentes/appropriées, accompagnées de schémas et de texte ;
- L'utilisateur pourrait faire une recherche en utilisant des mots clefs, par exemple « marchandises dangereuses » ;
- L'utilisateur qui constate une bonne pratique d'emportage ou d'ouverture d'une unité de chargement ou qui repère une mauvaise pratique en examinant une unité endommagée ou un chargement inadapté pourrait prendre une photo et la télécharger dans la section « bonnes ou mauvaises pratiques » de l'application. Cette section pourrait être consultée par les utilisateurs du monde entier et alimenterait une bibliothèque contenant des études de cas sur les bonnes et les mauvaises pratiques fondées sur le Code CTU. Cela permettrait aussi de mettre à jour le Code sur la base de la pratique quotidienne ;
- L'application collecterait automatiquement des statistiques détaillées sur l'utilisation du Code, lesquelles pourraient être publiées en ligne en temps réel.

13. À l'avenir, l'application pourrait être utilisée en association avec d'autres outils de chargement existants intégrés aux logiciels de planification des ressources des entreprises de transport, offrant ainsi au marché des transports une solution de chargement intégrée.

14. Toutefois, la conception de cette application soulève de nombreuses questions pour l'instant sans réponse :

- Contraintes de temps et de budget ;
- Maintenance et mise à jour de l'application ;
- Adoption d'un tel outil par les trois organisations et accord sur sa mise au point ;
- Questions de responsabilité que pourrait poser l'utilisation de l'application.

