



Commission économique pour l'Europe**Comité des transports intérieurs****Groupe de travail des transports par chemin de fer****Soixante-dix-septième session**

Genève, 15-17 novembre 2023

Point 6 de l'ordre du jour provisoire

Nœuds de transport ferroviaire international de voyageurs**Propositions d'amendements à l'Accord européen
sur les grandes lignes internationales de chemin de fer****Communication des Gouvernements belge et polonais****I. Introduction**

Le présent document contient des propositions d'amendements à l'Accord européen sur les grandes lignes internationales de chemin de fer (AGC), dont est convenu le Groupe d'experts des nœuds de transport ferroviaire international de voyageurs. Il est soumis par les Gouvernements belge et polonais pour examen par les Parties contractantes à l'AGC.

II. Propositions d'amendements**1. Préambule, remplacer**

Considérant que, pour renforcer les relations entre pays européens, il est essentiel de prévoir un plan coordonné d'aménagement et de construction de lignes de chemin de fer adaptées aux besoins futurs du trafic international,

par

Considérant que, pour renforcer les relations entre pays européens, il est essentiel de prévoir un plan coordonné d'aménagement et de construction de lignes de chemin de fer et de gares adaptées aux besoins futurs du trafic international,

2. Après l'article 3, ajouter**Article 3 bis**

1. Les Parties contractantes adoptent le projet de réseau des nœuds de transport ferroviaire international de voyageurs, tel que décrit à l'annexe III du présent accord, qui servira de plan coordonné pour l'harmonisation de l'offre de services de transport de voyageurs dans les grandes gares internationales.



2. Le réseau des nœuds de transport ferroviaire international de voyageurs réunit les grandes gares internationales. Un nœud de transport ferroviaire international de voyageurs est une gare ferroviaire du réseau défini à l'annexe I qui offre aux voyageurs des correspondances avec des destinations internationales, en plus de connexions avec des lignes ferroviaires nationales, d'autres nœuds de transport et d'autres modes de transport.

3. Il a pour objet de faciliter les déplacements ferroviaires internationaux en offrant aux voyageurs ainsi qu'aux exploitants des installations et des services communs.

Article 3 ter

Les nœuds de transport ferroviaire international de voyageurs visés à l'article 3 *bis* sont conformes aux caractéristiques techniques énoncées à l'annexe IV du présent accord ou seront mis en conformité lors de travaux d'amélioration exécutés en application de programmes nationaux.

3. À l'article 12, remplacer

1. L'annexe II du présent accord pourra être amendée suivant la procédure définie dans le présent article.

2. À la demande d'une Partie contractante, tout amendement de l'annexe II du présent accord proposé par cette Partie sera examiné par le Groupe de travail des transports par chemin de fer de la Commission économique pour l'Europe.

par

1. Les annexes II, III et IV du présent accord pourront être amendées suivant la procédure prescrite au présent article.

2. À la demande d'une Partie contractante, tout amendement des annexes II, III et IV du présent accord proposé par cette Partie sera examiné par le Groupe de travail des transports par chemin de fer de la Commission économique pour l'Europe.

4. Après l'annexe II, ajouter

Annexe III

Réseau des nœuds de transport ferroviaire international de voyageurs d'importance internationale

1. La liste des nœuds figure dans le tableau 1.

2. Le pays, la ville et le nœud sont respectivement indiqués dans les trois premières colonnes. Les lignes européennes d'importance internationale (lignes ferroviaires E) sur lesquelles se trouve le nœud, telles que décrites à l'annexe I, sont indiquées dans la quatrième colonne. Les correspondances disponibles avec d'autres modes de transports collectifs dans le nœud concerné sont indiquées dans la cinquième colonne.

Tableau 1

Liste des nœuds de transport ferroviaire international de voyageurs

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Allemagne	Koln	Hauptbahnhof	E35, E43, E10, E20	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Allemagne	Koln	Konrad Adenauer (aéroport)	E35, E43, E10, E20	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Frankfurt Main	Hauptbahnhof	E43, E32, E40, E46	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Frankfurt	Aéroport	E43, E32, E40, E46	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Munchen	Hauptbahnhof	E43, E45	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Munchen	International (aéroport)	E43, E45	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Berlin	Hauptbahnhof	E51, E451, E55, E61, E18	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Berlin	Brandenburg (aéroport)	E51, E451, E55, E61, E18	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Aachen	Hauptbahnhof	E10, E20	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Dresden	Hauptbahnhof	E30, E32, E55, E61	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Dresden	Gare de l'aéroport	E30, E32, E55, E61	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Düsseldorf	Hauptbahnhof	E10, E20, E35	Lignes internationales et régionales, grandes lignes nationales, transports publics urbains
Allemagne	Freiburg (Breisgau)	Hauptbahnhof	E35	Lignes internationales et régionales, grandes lignes nationales, transports publics urbains

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Allemagne	Halle	Hauptbahnhof	E32, E451	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Hamburg	Hauptbahnhof	E10, E18, E45	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Hannover	Hauptbahnhof	E20, E45	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Karlsruhe	Hauptbahnhof	E30, E35, E42	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Leipzig	Hauptbahnhof	E32, E451	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Lübeck	Travemünde Skandinavienkai	E10	Lignes internationales, transports publics urbains
Allemagne	Mannheim	Hauptbahnhof	E35, E40, E43	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Nürnberg	Hauptbahnhof	E45, E451	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Rostock	Warnemünde	E451	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Saarbrücken	Hauptbahnhof	E40	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Allemagne	Würzburg	Hauptbahnhof	E45	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Arménie	Yerevan	Gare centrale	E693	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Autriche	Wien	Hauptbahnhof	E63, E65, E50	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Azerbaïdjan	Baku	Gare centrale	E595, E694, E60	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Bélarus	Minsk	Pasazyrski	E20, E20/3	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Belgique	Bruxelles	Sud	E15, E25, E20, E10	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Belgique	Bruxelles	Aéroport	E15, E25, E20, E10	Lignes internationales et régionales, grandes lignes nationales, transports publics urbains
Belgique	Antwerpen	Centraal	E15	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains, port
Belgique	Liège	Guillemins	E10, E20, E27	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Bosnie- Herzégovine	Sarajevo	Gare centrale	E771	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Bulgarie	Sofia	Gare centrale	E855, E680	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Bulgarie	Sofia	International (aéroport)	E855, E680	Transports publics urbains
Croatie	Zagreb	Glavni Kolodvor	E751, E753, E71, E70	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Danemark	Kobenhavn	Gare centrale	E45	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains, aéroport, port

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Danemark	Kobenhavn	Kastrup (aéroport)	E45	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Danemark	Fredericia	Fredericia	E20, E45	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Danemark	Helsingor	Gare centrale (correspondance avec le port)	(E55)	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains, port
Espagne	Madrid	Atocha	E07, E053, E90	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Espagne	Madrid	Barajas (aéroport)	E07, E053, E90	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Espagne	Barcelona	Sants	E90	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Espagne	Barcelona	Aéroport del Prat (aéroport)	E90	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Estonie	Tallinn	Gare de la Baltique	E751, E753	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	Moskva	Leningradsky	E10	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	Moskva	Belorussky	E12, E20	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	Moskva	Kazansky	E24, E20	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	Moskva	Paveletsky	E50	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Fédération de Russie	Moskva	Yaroslavsky	E10	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	Moskva	Kievsky	E95	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	Moskva	Domodedovo (aéroport)	E50	Lignes régionales, transports publics urbains
Fédération de Russie	Moskva	Sheremetyevo (aéroport)	E12, E20	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	Moskva	Vnukovo (aéroport)	E95	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	St. Petersburg	Vitelbsky	E10	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	St. Petersburg	Finlyandsky	E10	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	St. Petersburg	Ladozhsky	E10	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	St. Petersburg	Moskovsky	E10	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Fédération de Russie	Kaliningrad	Gare du Sud	E20/3	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Finlande	Helsinki	Gare centrale	E10	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains, port
Finlande	Helsinki	Vantaa (aéroport)	E10	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
France	Paris	Gare du Nord	E09, E051, E15	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
France	Paris	Gare de l'Est	E40, E42	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
France	Paris	Gare de Lyon	E50, E70	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
France	Paris	Charles de Gaulle (aéroport)	E09, E051, E15	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
France	Marseille	Saint-Charles	E15, E90	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
France	Lille	Europe	E09	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains, aéroport
France	Strasbourg	Strasbourg	E25, E42	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
France	Lyon	Part-Dieu	E15, E700	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
France	Nice	Ville	E90	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Géorgie	Tbilisi	Gare centrale	E60, E692	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Géorgie	Tbilisi	Gare de l'aéroport	E60, E692	Transports publics urbains
Grèce	Thessaloniki	Nouvelle gare ferroviaire de Thessalonique	E85, E855	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transport public urbain
Grèce	Athens	Larissa	E85	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Hongrie	Budapest	Keleti	E69, E71, E85, E50, E52, E56	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Irlande	Dublin	Connolly	E03	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Italie	Milan	Centrale	E25, E35	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Italie	Milan	Malpensa (aéroport)	E25, E35	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Italie	Rome	Termini	E35, E90	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Italie	Rome	Fiumicino (aéroport)	E35, E90	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Kazakhstan	Almaty	Almaty-1	E50	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Lettonie	Riga	Gare centrale	E14, E75	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Lituanie	Kaunas	Gare centrale	E75, E20/3	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Lituanie	Vilnius	Gare centrale	E20/3	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Lituanie	Vilnius	Oro Uostas (aéroport)	E20/3	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Luxembourg	Luxembourg	Gare centrale	E25, E27	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Macédoine du Nord	Skopje	Gare centrale	E85	Lignes internationales, autres services ferroviaires

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Moldova	Chisinau	Gare centrale	E95	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Monténégro	Podgorica	Gare centrale	E79	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Norvège	Oslo	Gare centrale	E45	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Norvège	Oslo	Gardermoen (aéroport)	E45	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Ouzbékistan	Tashkent	Gare du Nord	E60, E696	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transport public urbain
Pays-Bas	Amsterdam	Centraal	E15, E35	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Pays-Bas	Rotterdam	Centraal	E15, E16	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Pays-Bas	Schiphol	Centraal (aéroport)	E15, E16, E35	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Pologne	Warszawa	Gare centrale	E65, E75, E20	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Pologne	Warszawa	Frederic Chopin, Okęcie (aéroport)	E65, E75, E20	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Pologne	Poznan	Glowny	E20, E59	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transport public urbain
Pologne	Gdansk	Lech Walesa (aéroport)	E65, E75, E20	Autres services ferroviaires, transports publics urbains, aéroport

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Portugal	Lisboa	Oriente	E05, E90	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
République tchèque	Praha	Hlavni Nadrazi	E55, E551, E61, E40	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Roumanie	Bucuresti	Gara de Nord	E95, E54, E56, E562	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Royaume-Uni	Ashford	International	E03	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Royaume-Uni	Belfast	Belfast Lanyon Place	E03	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Royaume-Uni	Birmingham	International	E03	Autres services ferroviaires, transports publics urbains, aéroport
Royaume-Uni	Ebbsfleet	Ebbsfleet International	E03	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Royaume-Uni	London	Heathrow (aéroport)	E03, E16	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Royaume-Uni	London	Gatwick (aéroport)	E03, E16	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Royaume-Uni	London	St.Pancras	E03, E16	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Royaume-Uni	Manchester	Aéroport	E03	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Serbie	Beograd	Gare centrale	E79, E85, E66, E70	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Slovaquie	Bratislava	Gare principale	E61, E63, E52	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Slovénie	Ljubljana	Gare centrale	E65, E69, E70	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Suède	Stockholm	Gare centrale	E55, E61	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Suède	Stockholm	Arlanda (aéroport)	E55, E61	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Suède	Malmö	Gare centrale	E55, E61	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains, port
Suède	Helsingborg	Gare centrale	E55, E61	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains, port
Suisse	Basel	Bahnhof	E25, E35	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Suisse	Bern	Bahnhof	E25, E50	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Suisse	Genève	Cornavin	E50	Lignes régionales, grandes lignes nationales, transports publics urbains
Suisse	Geneva	Aéroport	E50	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Suisse	Zurich	Hauptbahnhof	E50	Lignes régionales, grandes lignes nationales, transports publics urbains
Suisse	Zurich	Aéroport	E50	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Türkiye	Istanbul	Sirkeci Gar	E70	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains

<i>Pays</i>	<i>Ville</i>	<i>Nœud</i>	<i>Ligne(s) ferroviaire(s) E</i>	<i>Correspondances possibles/prévues</i>
Türkiye	Istanbul	HalKah	E70	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Türkiye	Ankara	Gar	E70	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Türkiye	Ankara	YHT	E70	Lignes internationales, autres services ferroviaires, transports publics urbains
Turkménistan	Ashgabat	Gare centrale	E60	Lignes internationales et régionales, grandes lignes nationales, transports publics urbains
Ukraine	Kiev	Pasazhyrskyi	E30, E95	Lignes internationales, transports publics urbains
Ukraine	Kiev	Boryspil (aéroport)	E30, E95	Autres services ferroviaires, transports publics urbains
Ukraine	Lvov	Holovnyi	E851, E30, E50	Lignes internationales, autres services ferroviaires

5. *Après la nouvelle annexe III, ajouter*

Annexe IV

Principaux paramètres au cahier des charges d'un nœud de transport ferroviaire international de voyageurs

Les principaux paramètres à porter au cahier des charges d'un nœud de transport ferroviaire international de voyageurs (ci-après « nœud de transport ferroviaire ») concernent les trois catégories suivantes : les installations en gare destinées aux voyageurs, la connectivité et l'accessibilité pour les voyageurs internationaux et les infrastructures nécessaires pour les exploitants des chemins de fer. La priorité doit être donnée à la satisfaction des paramètres définis dans la section A : « Installations des gares accessibles aux voyageurs » et dans la section B : « Connectivité et accessibilité pour les voyageurs internationaux », tandis que les paramètres identifiés dans la section C : « Infrastructures nécessaires aux exploitants des chemins de fer » doivent être fournis, le cas échéant, afin de faciliter les services ferroviaires internationaux.

A. Installations en gare destinées aux voyageurs

Les nœuds de transport ferroviaire doivent être équipés d'installations destinées aux voyageurs qui répondent aux besoins de ces derniers. Les installations nécessaires sont répertoriées dans la présente section.

1. Sûreté et sécurité personnelles

Dans un nœud de transport ferroviaire, il importe d'assurer un niveau approprié de sûreté et de sécurité, conformément à la réglementation nationale, au moyen, entre autres, d'un éclairage suffisant, de caméras de surveillance et d'un personnel de sécurité disponible et visible, pour assurer le confort des voyageurs pendant la totalité des heures d'ouverture du nœud.

2. Espaces d'attente

Un nœud de transport ferroviaire devrait comporter des espaces d'attente bien conçus, attrayants et confortables, et de taille adaptée à la fonction et à la complexité de la gare, sans que cela n'entraîne des coûts supplémentaires à supporter pour les détenteurs de billets.

Ces espaces devraient être confortables pour les voyageurs, équipés des commodités qui s'imposent, notamment de sanitaires, et, si possible, disposer de bornes de recharge. Ils devraient comporter suffisamment de sièges pour les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite ayant besoin d'assistance. Ils devraient être agencés de manière conforme à la législation nationale.

3. Sanitaires

Dans un nœud de transport ferroviaire, des sanitaires librement accessibles, dont un nombre minimal réservé aux personnes à mobilité réduite, devraient être mis à la disposition des voyageurs afin de garantir une bonne qualité de service.

4. Billetterie

Dans un nœud de transport ferroviaire, les installations d'achat et de retrait de billets dotées en personnel devraient être aisément disponibles et accessibles à tous les voyageurs, notamment aux personnes à mobilité réduite.

5. Service d'information des voyageurs

Dans un nœud de transport ferroviaire, le service d'information devrait être accessible à tous et renseigner les voyageurs nationaux et internationaux en plusieurs langues sur tous les services ferroviaires pertinents (ci-après « services ferroviaires »), les installations en gare et les autres moyens de transport disponibles à l'intérieur et à l'extérieur de la gare.

Une procédure claire devrait être en place pour traiter les demandes des voyageurs en cas de retard important ou de correspondance manquée.

En sus de la ou des langues nationales concernées et de l'anglais, la signalisation devrait être affichée en plusieurs autres langues, le cas échéant. À cet égard, une attention particulière devrait être accordée aux besoins des personnes à mobilité réduite.

6. Assistance aux voyageurs à mobilité réduite

Des services d'assistance aux personnes à mobilité réduite (assurés par les exploitants ferroviaires ou les gestionnaires des gares) devraient être disponibles dans tous les nœuds de transport pour faciliter la montée à bord et la descente du train, ainsi que la mobilité de ces personnes dans la gare. Les exploitants ferroviaires ou les gestionnaires des gares devraient être en mesure d'assurer la montée à bord et la descente du train des personnes à mobilité réduite au moyen d'équipements disponibles, adéquats et fonctionnels.

7. Connexion sans fil

Une connexion sans fil devrait être accessible aux voyageurs en tout point du nœud de transport ferroviaire.

8. Services non essentiels (services haut de gamme)

Dans un nœud de transport ferroviaire, en plus des services de base, des services supplémentaires à la carte, non essentiels, devraient être proposés aux voyageurs.

9. Commerces (restaurants, etc.)

Pour répondre aux besoins des voyageurs, un nœud de transport ferroviaire devrait comporter suffisamment de points de vente de nourriture et d'accessoires.

10. Eau potable

Dans un nœud de transport ferroviaire, un accès suffisant à l'eau potable devrait être fourni.

B. Interconnexion et accessibilité pour les voyageurs internationaux

L'interconnexion et l'accessibilité sont essentielles pour que le nœud de transport ferroviaire joue son rôle de pôle d'intermodalité. Le nœud de transport devrait pour cela offrir des liaisons avec des services de transport internationaux, régionaux ou nationaux à longue distance, ainsi qu'avec les transports publics urbains. Les paramètres à inscrire au cahier des charges dans ce domaine sont répertoriés dans la présente section.

1. Accès aux transports publics urbains

Un nœud de transport ferroviaire devrait offrir un accès simple et de qualité aux transports publics urbains. Les billets des transports publics et les informations sur ces transports devraient également être disponibles en plusieurs langues. Les moyens de transport disponibles devraient être indiqués au moyen d'une signalétique appropriée.

2. Taxis

Dans un nœud de transport ferroviaire, des taxis et autres services similaires devraient être disponibles.

3. Stationnement pour les moyens de transport privés

Un nœud de transport ferroviaire devrait offrir des aires de stationnement pour les moyens de transport privés et partagés, y compris pour les moyens de mobilité active, compte tenu de la législation et des besoins nationaux et locaux. Un nombre minimal d'aires de stationnement réservées aux voyageurs à mobilité réduite devrait y être prévu.

4. Liaisons avec les ports et les aéroports

Lorsqu'il est situé dans la zone de desserte de services aéroportuaires ou portuaires, un nœud de transport devrait également offrir un accès à ces services.

C. Infrastructure nécessaire pour les exploitants ferroviaires

Dans un nœud de transport ferroviaire, les principaux prestataires de services sont les exploitants ferroviaires eux-mêmes. Pour fournir un service de qualité aux voyageurs internationaux, les exploitants ferroviaires ont besoin d'un certain niveau de service. On trouvera dans la présente section une liste d'éléments clefs pour les exploitants ferroviaires. En fonction du cadre juridique réglementaire relatif à l'accès au marché pour les exploitants de chemins de fer et au franchissement des frontières par les voyageurs, les conditions d'accès suivantes pour les exploitants internationaux de chemins de fer peuvent s'avérer pertinentes.

1. Accès à un dépôt de maintenance

Une installation de maintenance devrait être mise à disposition à proximité du nœud de transport afin de permettre la préparation du matériel roulant pour les trajets internationaux.

2. Installations de stationnement du matériel roulant

Des aires de stationnement du matériel roulant devraient être accessibles dans les nœuds de transport ferroviaire ou à proximité de ceux-ci pour permettre une rotation efficace du matériel roulant. Ces aires pourraient également accueillir les opérations d'attelage et de dételage du matériel.

3. Autres services auxiliaires

Un accès approprié à d'autres services auxiliaires, tels que le préchauffage et la climatisation des trains ainsi que les moyens nécessaires à l'approvisionnement en eau des trains effectuant une liaison internationale et au fonctionnement du service de restauration à bord, devrait également être assuré dans le nœud de transport ferroviaire ou à proximité.

4. Nombre de voies et de quais affectés au transport international de voyageurs

Dans un nœud de transport ferroviaire, un nombre minimal de voies (ou de sillons horaires) devrait être réservé au transport international de voyageurs afin de faciliter ce dernier.

5. Contrôle des douanes, des passeports et des frontières

Des installations suffisantes de contrôle de la sécurité, des douanes et des passeports doivent être mises en place dans les nœuds, de manière à tenir compte de la nature internationale des services, lorsque la législation nationale l'exige.
